

## PRIVACYVERKLARING ALLERGIESUPPORT EN BOOMPOLLEN SMS OF E-MAILSERVICE

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over de verwerking van uw gegevens in het kader van de services Allergie Support en/of Boompollen SMS of E-mail Service van Alk-Abello B.V. ("ALK").

### 1. VERKRIJGING EN GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

ALK ontvangt uw persoonsgegevens als u deze gegevens invult op het (online) aanmeldformulier en toestemming aan ALK geeft om deze gegevens te verwerken inzake Allergie Support en/ of Boompollen SMS of E-mail Service

#### Allergie Support

ALK verwerkt uw gegevens ten behoeve van Allergie Support om u in het eerste jaar van uw behandeling te ondersteunen.

Welke type persoonsgegevens worden van u verwerkt en voor welke doeleinden?

- Wij gebruiken uw naam en initialen om u per post kaarten en magazines te kunnen sturen.
- Wij gebruiken uw vaste of mobiele telefoonnummer om na ontvangst van de aanmeldkaart contact met u op te nemen om uw gegevens te kunnen controleren. Ook wordt u incidenteel telefonisch een aantal enquêtevragen gesteld over het programma.
- Wij gebruiken uw mobiele nummer uitsluitend voor een sms herinneringsservice dat u erop attendeert dat uw medicatie binnenkort op is, en dat u kunt bellen bij vragen over de medicijnen.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u online nieuwsbrieven en de evaluatie van het programma te kunnen sturen.

Dit doen wij gedurende de eerst 12 maanden van uw behandeling.

Uw overige gegevens (geslacht en leeftijd) kunnen voor statistische doeleinden (bijvoorbeeld doelgroep analyse) gebruikt worden. Dit zal geanonimiseerd plaatsvinden. ALK zal geanonimiseerde statistische gegevens ontvangen die niet naar u herleidbaar zijn. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hiervoor is aangegeven, ook zullen uw persoonsgegevens niet aan ALK worden verstrekt of worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Na beëindiging van het AllergieSupport programma worden uw persoonlijke gegevens nog twee maanden bewaard. In die twee maanden is het mogelijk dat u nog éénmalig benaderd wordt met het verzoek om mee te werken aan de evaluatie van AllergieSupport. Daarna worden uw persoonlijke gegevens verwijderd en vernietigd dan wel geanonimiseerd.

#### Boompollen sms of e-mail service

ALK verwerkt uw gegevens ten behoeve van Boompollen SMS of e-mailservice om u te helpen herinneren aan het starten met de behandeling en daartoe ontvangt u afhankelijk van uw keuze per SMS of e-mail:

- Een bevestiging van uw aanmelding
- Informatie over boompollenallergie
- Een herinnering om te starten met de behandeling

De rechtsgrond voor het gebruik van de bovengenoemde gegevens voor de aangeboden services door ALK is uw toestemming.

Indien u afziet van de gekozen service(s) kunt u uw verzoek tot afmelding per e-mail sturen naar [info@allergiesupport.nl](mailto:info@allergiesupport.nl). Daarnaast kunt u zich – indien u de herinneringen ontvangt per e-mail - op ieder gewenst moment uitschrijven voor de herinneringsservice via de link onderaan de e-mails. Via [www.allergiesupport.nl](http://www.allergiesupport.nl) kunt u zich afmelden voor de SMS service. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

## **2. BEVEILIGEN, LOCATIE VAN VERWERKING, BEWAREN**

ALK heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen. Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”).

ALK bewaart uw gegevens totdat:

- u zich afmeldt voor de gekozen service
- of de termijn van de gekozen service is beëindigd:
  - bij Allergie Support is dat 14 maanden na aanmelding van het programma
  - bij Boompollen SMS en E-mail Service is dat 2 maanden na de herinnering om te starten met de behandeling
- of als ALK besluit de service niet langer aan te bieden.

ALK kan de persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen langer bewaren in het kader van een eventuele wettelijke bewaarplicht of het eventueel (al dan niet in een geschil) beschermen van haar rechten.

De verwerkingen zoals genoemd in deze Privacyverklaring kunnen ten behoeve van ALK mede worden uitgevoerd door externe dienstverleners (zoals IT-leveranciers en marketingbureaus) en andere entiteiten binnen het concern waarvan ALK onderdeel uitmaakt.

## **3. UW RECHTEN**

U heeft het recht om ons te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of om deze te corrigeren of aan te vullen. Onder omstandigheden kunt u ons ook verzoeken om uw gegevens te wissen, de verwerking daarvan te beperken of om uw gegevens over te dragen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. U hebt te allen tijde het recht om u af te melden voor de ontvangst van berichten die worden verstuurd in het kader van Allergie Support en/of Boompollen SMS en E-mail Service. ALK streeft ernaar binnen één maand te reageren op uw verzoek. ALK behoudt zich het recht voor om deze termijn eenmalig te verlengen. ALK zal aan uw verzoek of bezwaar voldoen voor zover zij daartoe verplicht is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **4. CONTACTGEGEVENS**

Voor vragen of klachten in verband met de verwerking van uw gegevens door ALK kunt u gebruikmaken van de volgende contactgegevens:

**info@allergiesupport.nl**

**ALK**

**p/a Euroweg 21**

**3825 HA Amersfoort**

*10 februari 2020*